

מחלקת מכרזים

**מכרז סגור 2014-1 אספקה התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים
במכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בבאר-שבע**

מכרז סגור 2014-1 אספקה התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים

במכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בבאר-שבע

1. הזמנה להציע הצעות

1.1 המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בבאר-שבע (להלן: "המכללה"), מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו להלן להגיש הצעה לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים Pure IP שתשרת את המכללה, כמפורט במכרז זה לרבות בחוזה על נספחיו.

2. דרישות כלליות

2.1 המכללה מבקשת להתקשר עם ספק של מרכזיות טלפונים Pure IP ומערכות נלוות, המשרתת כ-300 משתמשים, באתר אחד במכללה, חיבור רציף של כלל המשתמשים, הפעלת המערכת ומתן אחריות ושירותי תחזוקה, כמפורט במכרז, בחוזה ובנספחיו.

2.2 על המרכזייה להיות בעלת טכנולוגיה מתקדמת, בעלת גמישות מערכתית לצרכי הרחבה בעתיד והתאמה לשימושים עתידיים.

2.3 ההצעה האמורה נועדה להחליף את מרכזיית הטלפונים הקיימת כיום במכללה במערכת טלפונים מסוג Pure IP בעלת טכנולוגיה חדישה לצורך ייעול עבודת המכללה ושיפור השירות לציבור הרחב.

2.4 כיום מותקנת במכללה מרכזית טלפונים מסוג LG-300.

2.5 הזוכה יפרק את התשתית הישנה ויקים תחתיה תשתית חדשה ויפעל באופן רציף ובהתאם להנחיות המכללה, לחיבור כל המשתמשים למערכת. הזוכה יספק מערכת טלפונים שעליה התחייב בהצעתו, וייתן שירותי תחזוקה למשך תקופה של 5 שנים (60 חודשים) לכל פריט שסופק על ידו, כאשר למכללה שמורה האופציה לרכוש תקופת תחזוקה נוספת.

2.6 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה יהיה לתקופה של 5 שנים (60 חודשים) ולמכללה תהיה האופציה להאריכו ב-5 שנים נוספות (120 חודשים). מובהר בזאת כי על הספק לסיים את ההתקנה של המערכת בתוך תקופה של עד שבועיים ימים, מיום קבלת הזמנת עבודה ע"י המכללה.

2.7 תמורת אספקתה, הקמתה ותחזוקתה של המערכת, תשלם המכללה לזוכה תמורה בהתאם למחיר שקבע הזוכה בהצעתו. (לפירוק מרכזיה ישנה והתקנה של מרכזיה חדשה, לאספקת כל פריטי המערכת, לשנות התחזוקה), כמצוין במכרז זה. מובהר כי על הזוכה לספק את המערכת על פי כתב הכמויות המצורף למכרז זה, וכי המכללה תהיה רשאית להזמין פריטים נוספים מתוך כתב הכמויות במחיר שקבע הזוכה במכרז זה למשך כל תקופת ההתקשרות עמו ובנוסף בתקופת הארכת ההסכם במידה ותהיה.

2.8 במידה והמכללה תידרש לתוספות פריטים שאינם מופיעים בהצעת המחיר ובכתב הכמויות, תינתן הנחה על הפריט ממחירון יצרן. על הספק להגיש הצעת מחיר על אחוז הנחה מוצע ממחירון יצרן. הצעה זו תילקח בחשבון בשקלול לבחירת הספק (להלן: סעיף 16 למכרז). הצעה זו תהיה תקפה לכל תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

2.9 התמורה לזוכה במכרז תחל לאחר התקנה והפעלת המערכת במלואה, לשביעות רצוננו המלאה ותשולם בתשלומים שווים למשך כל תקופת ההתקשרות, דהיינו למשך 5 שנים (60 חודשים).

3. עמידת המערכת המוצעת בדרישות טכניות

3.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על פרטי המערכת המוצעת לעמוד בכל הדרישות והמאפיינים הקבועים בבקשה להצעת המחיר כולל כתב הכמויות כמפורט בנספח א' המצורף לחוזה.

3.2 לצורך בחינת עמידת המערכת בדרישות המכללה, ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמזיע לספק לה מידע נוסף על המערכת המוצעת, בכתב או בעל פה.

3.3 בנוסף, על המזיע להשלים את המידע והפרטים הנדרשים במפרט, לרבות שמות הדגמים של כל אחד מפרטי המערכת, ולצרף את המסמכים הנדרשים בו.

3.4 מובהר כי מאפיינים של המערכת אשר לגביהם נדרש המזיע להשלים את הפרטים, יהיו חלק מהגדרת המערכת, ועל המזיע, אם יזכה במכרז, יהיה לספק את המערכת בהתאם למידע, לפרטים ולמסמכים שמסר.

4. ניסיון יצרן המערכת בארץ

4.1 על יצרן המערכת המוצעת להיות מי שסיפק ישירות או באמצעות ספקים מורשים, לפחות 3 מרכזיות טלפוניים מתוצרתו, ל-3 לקוחות שונים בארץ לפחות. ("סיפק" – לרבות התקין, הפעיל ונתן שירותי תחזוקה) בסעיף זה: "מרכזיית טלפונים" – מרכזיית Pure IP, הכוללת לפחות 600 שלוחות. (חלקן חכמות וחלקן אנלוגיות).

4.2 על המזיע לצרף למכרז את פרטי הלקוחות וההתקשרות של יצרן המערכת.

4.3 על המזיע לצרף פרופיל יצרן.

5. ניסיון המזיע/ספק

5.1 על המזיע להיות מי שסיפק לפחות 3 מרכזיות טלפונים ל-3 לקוחות שונים בארץ. ("סיפק" – לרבות התקין, הפעיל ונתן שירותי תחזוקה) בסעיף זה: "מרכזיית טלפונים" – מרכזיית Pure IP, הכוללת לפחות 600 שלוחות. (חלקן חכמות וחלקן אנלוגיות).

5.2 על המזיע לצרף למכרז את פרטי הלקוחות וההתקשרות של הספק עמם, כולל המלצות בכתב מאת הלקוחות ולצרף רשימת 5 ממליצים עם מסי טלפונים. המלצות יילקחו בחשבון לצורך שקלול הציון (להלן: סעיף 16.1.4 במכרז).

5.3 החברה עוסקת בתחום זה לא פחות מ-5 שנים (60 חודשים) וברצף עד ליום הגשת ההצעות במכרז.

5.4 על המזיע לצרף פרופיל חברה, כולל אנשי קשר, שעות מענה טלפוני, וזמן תגובה לכל תקלה.

6. איתנות פיננסית

6.1 על המזיע לעמוד בבדיקה משוקללת של איתנות פיננסית. על המזיע לצרף עותק אחד של הדוחות הכספיים המבוקרים לשנים 2011, 2012, 2013.

7. הצעת המחיר

7.1 את הצעת המחיר יש להגיש לפי הפירוט בנספח א' ועל פי כתב הכמויות כפי שמופיע בנספח (להלן:

נספח א' המצורף לחוזה).

7.2 המחירים המוצעים יכללו את כל ההוצאות הקשורות באספקה, התקנה, תיקון ותחזוקת מערכת הטלפונים במלואה, למשך כל תקופת ההתקשרות, דהיינו ל-5 שנים (60 חודשים).

7.3 הצעת מחיר לאחוז הנחה ממחירון יצרן על פריטים חדשים שאינם מצוינים בהצעת המחיר (מצורף לנספח א' בחוזה).

7.4 הצעת מחיר לשנות שרות ותחזוקה מהשנה השישית עד העשירית כמצוין בכתב הכמויות. (להלן: נספח א' לחוזה). הצעת המחיר תשוקלל. (להלן: סעיף 16.1.4 למכרז)

7.5 המחירים שבהצעה יהיו בשקלים ובתוספת מע"מ כחוק.

8. לוח זמנים למכרז ואופן הגשת הצעה

8.1 סיור ספקים במכללה ייערך ביום ד', 20.08.2014 בשעה 11.00.

8.2 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: יום ג' 26.08.2014 עד השעה 12.00.

8.3 המועד האחרון לפרסום תשובות לשאלות ההבהרה של המכללה: יום ה', 28.08.2014 עד השעה 16.00.

8.4 על ההצעות להתקבל לא יאוחר מיום ג', 02.09.2014 עד השעה 12.00, בתיבת המכרזים במכללה ליד משרד מנהלת הרכש חדר 112, ובחתימת מנהלת הרכש על גבי המעטפה.

8.5 הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה, ללא ציון שם המציע ובתוכה מעטפה פנימית עם ציון שם המציע.

8.6 המכללה מודיעה למציעים כי ועדת המכרזים, רשאית לנהל מו"מ על כל מציע בנפרד. על המציע או נציג מטעמו חייב להיות זמין לטלפון ביום 10.09.2014 בין השעות 12.00-14.00. במקרה של שינוי בלוח הזמנים תקבלו עדכון באתר האינטרנט של המכללה או במייל.

9. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה

9.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה לתקופה של 5 שנים (60 חודשים), ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. למכללה שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ל-5 שנים נוספות (60 חודשים), סה"כ 10 שנים (120 חודשים). מימוש האופציה בהודעה מראש של המכללה כחודשיים לפני תום ההתקשרות.

9.2 תנאי ההתקשרות בתקופת ההארכה זהים לתנאים המופיעים במועד חתימת ההסכם.

9.3 התמורה לספק בגין תקופות התחזוקה הנוספות תהיה בהתאם להצעת המחיר שתוגש על ידי המציע כמפורט בנספח א' לחוזה), בכפוף לתנאי המכרז והחוזה.

9.4 שירות התחזוקה יחל בתום ההתקנה ולאחר קבלת אישור בכתב של נציג המכללה, כי העבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה.

10. ערבות ביצוע

10.1 להבטחת ביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, על הזוכה להעביר למכללה ערבות ביצוע כמפורט בנספח ב' (להלן: נספח ב' המצורף לחוזה). הערבות תהיה צמודה למדד יוקר המחיה. תוקפה של הערבות בסך 30,000 ₪ יהיה לכל תקופת ההתקשרות, ולמשך 5 שנים (60 חודשים), דהיינו, החל מ- 01.10.2014 ועד 30.09.2014.

10.2 הערבות תשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של התחייבות הזוכה במכרז וההסכם. מבלי לגרוע

מכלליות האמור, תשמש הערבות להבטחה ולכיסוי כל נזק העלול להיגרם עקב או בקשר עם כל הפרה או מילוי תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה. בכל מקרה כאמור ניתן יהיה לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו את כל הנזקים, ההפסדים וההוצאות כאמור.

10.3 אין במתן הערבות או בפירעונה כדי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף בגין הפרתה של הוראה מהוראות הסכם זה או אי עמידת המפעיל בהתחייבויותיו.

10.4 במידה והזוכה במכרז לא יעמוד בתנאי מכרז זה ו/או לא יכול לספק את השירותים הנדרשים ממנו בזמן ובמקום שיידרש לכך, או בגלל כל סיבה שהיא, רשאית המכללה להפסיק את ההתקשרות ולחלט את הערבות.

11. עיון במסמכי המכרז

11.1 ניתן לעיין או להוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של המכללה.

12. הליך הבהרות

12.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע במכרז (להלן: סעיף 8.2, 8.3 במכרז), רשאי כל אחד לפנות למכללה באמצעות דואל: tikvael@kaye.ac.il לידי גבי תקוה אלבו, ולהעלות בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא קבלת הפניה אצל הנמען.

12.2 על הפונה לציין בפנייתו את מספר ושם המכרז, ואת הפרטים של הפונה לצורך קבלת תשובה.

12.3 התייחסות לפניות תפורסם באתר האינטרנט של המכללה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למכללה יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפניה.

12.4 התייחסויות אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

12.5 על הספק לצרף את הבהרות המכרז באם יהיו כשהן חתומות על ידו. תשובות להבהרה הם חלק מתנאי המכרז או החוזה.

12.6 המכללה רשאית לשנות את תנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המכללה.

13. חתימה על החוזה

13.1 המכללה תזמין את הזוכה במכרז לחתום על החוזה.

13.2 כתנאי לחתימת החוזה על ידי המכללה, יידרש הזוכה להמציא למכללה, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות ערבות ביצוע ואישור תקף על קיום ביטוחים.

13.3 בנוסף, כתנאי לחתימת החוזה על ידי המכללה, יידרש הזוכה להמציא למכללה, את שמו של מועמד מוצע לשמש כמנהל הפרויקט, בעל ניסיון וכישורים מתאימים למילוי התפקידים המפורטים בחוזה.

13.4 אי המצאת המסמכים בתוך המועד שהוקצב לכך או אי מינוי מנהל פרויקט לשביעות רצון המכללה, מהווים הפרה של תנאי המכרז.

14. אופן עריכת המכרז

14.1 המכרז יתנהל בשני שלבים עיקריים:

14.1.1 בשלב הראשון: המכללה תבחן את עמידתן של ההצעות (המציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

14.1.2 בשלב השני: המכללה תעניק ניקוד להצעות העומדות בתנאי הסף ובהתאם למחיר המוצע בהן.

15. ההכרעה במכרז

15.1 המכללה תדרג את ההצעות העומדות בתנאי הסף על פי הציון המשוקלל שלהן כמפורט במכרז (להלן: סעיף 16).

15.2 המכללה תבחר כזוכה במכרז את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר ועמדה בכל תנאי הסף.

16. הציון המשוקלל

16.1 הציון המשוקלל יחושב על פי שקלול הניקוד שיינתן לפרמטרים הבאים, בהתאם ליחס הקבוע לצידם (כמפורט בנספח ה' לחוזה):

16.1.1 סך המחירים המוצעים במסגרת כתב הכמויות – 65%

16.1.2 אחוז הנחה מוצע ממחירון יצרן עבור תוספות שאינן כלולות בכתב הכמויות (כמפורט בסעיף 2.8 לעיל) – 8%.

16.1.3 הצעת מחיר להארכת תקופת ההתקשרות כנדרש במכרז (להלן: סעיף 7.3 למכרז וכמפורט בנספח א' להסכם) – 5%.

16.1.4 על בסיס המלצות של לקוחות (שירות – 8%, עמידה בלוח זמנים – 8%) סה"כ 16% (להלן: טבלת שקלול)

16.1.5 על בסיס ניסיון ספק – (כמפורט בסעיף 5 לעיל) – 3%.

16.1.6 על בסיס איתנות פיננסית (כמפורט בסעיף 6 לעיל) – 3%.

17. תנאי הסף

17.1 כללי

17.1.1 היות והמכרז הוא מכרז סגור, רשאים להשתתף בו לא פחות מ-5 מציעים האמורים לענות על התנאים המפורטים בפרק זה שלהלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בתנאי הסף – יפסל.

17.2 רשימת מסמכים

17.2.1 המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי הסדר שבטבלה שלהלן. כל האישורים הנדרשים יהיו על שם מגיש ההצעה.

צורף/לא צורף	המסמך
צורף	
(סמן V אם צורף)	

	הצעת המחיר עפ"י כתב הכמויות כמפורט (בנספח א' לחוזה)
	הצעה לאחוז הנחה ממחירון יצרן לפריטים חדשים שלא כלולים בהצעת המחיר (נספח א' בחוזה)
	הצעת מחיר להארכת הסכם (נספח א' בחוזה)
	מסמכי המכרז, החוזה וכל נספחיו, וכן הבהרות למכרז, אם יהיו, כשהם חתומים כנדרש בתנאי המכרז.
	אישור רשם החברות המעיד על התאגדותו של המציע
	אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם
	אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדין לפי חוק עסקאות ציבוריים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976
	תצהיר עו"ד בדבר תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים האמור.
	תצהיר רו"ח בדבר עמידתו של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, וכי יש לו את המימון הנדרש לכך.
	תצהיר רו"ח כי החברה עוסקת בתחום לא פחות מ-5 שנים (60 חודשים) וברצף עד ליום הגשת ההצעות למכרז
	אישור רו"ח על היקף כספי של המציע לשנים 2011, 2012, 2013
	אישור יצרן המערכת המוצעת לפיו המציע הוא ספק מורשה שלו, לאספקה, התקנה ומתן שירותי תחזוקה למרכזיית טלפונים IP

לפרטים נוספים ניתן לפנות לגב' תקוה אלבו – ראש יחידת רכש ומכרזים לטל. 08-6402718

ובמייל: Tikvael@Kaye.ac.il

למעקב אחר הבהרות ושינויים יש להיכנס לאתר המכללה לפי הכתובת: WWW.KAYE.AC.IL תחת כותרת מכרזים.