

קובץ תשובות לשאלות הבהרה- מכרז – 1-2016- מתן שרותי אבטחה

1. רצ"ב קובץ התשובות.
2. שאלות אשר כללו בקשה לשינוי בתנאי המכרז נדחו על הסף.
3. במכרז בוצעו הרחבות/ התאמות, ללא שינויים מהותיים על בסיס שאלות הבהרה.
4. נספחים ד1+ ד2 שונו ביוזמת מזמין המכרז – רצ"ב.
5. נספח ה'- בוצע תיקון.
6. נספח השרות מעודכן רצ"ב.
7. לא יבוצע סבב שני של שאלות.
8. יש לצרף קובץ זה של שאלות, חתום, ע"י חברת האבטחה, לשאר מסמכי המכרז

מענה	שאלה	סעיפים
2 מאבטחים ואחמ"ש, במשמרת בוקר, בימים בהם המכללה פעילה. <u>בימי מנוחה וחג- 2 מאבטחים בלבד במשמרת בוקר, ללא אחמ"ש.</u> שאר הסד"כ- ללא הבדל בין ימי פעילות לימי שבת או חג- לאמור: 2 מאבטחים בכל משמרת.	תקן כ"א נדרש	נספח השרות- סעיף 3
1. קורס רמה א' 6 ימים (אבטחת מוסדות חינוך). 2. <u>ריענון חד יומי- אחת ל- 3 חודשים</u>	הכשרה וריענון- פירוט הדרישות	נספח השרות- סעיף 9
במידה ובסד"כ החברה המאבטחת מועסקים מאבטחים "וותיקים" <u>העומדים בדרישות</u> ויאשרו ע"י מנב"ט המכללה- אין צורך בגיוס. אחרת יש צורך בגיוס בהלימה לדרישות.	כ"א – עמידה בדרישות המכרז/ גיוס כ"א חדש.	נספח השרות, סעיפים 5-6 ו-9
<u>ש' + 30</u> הם תנאי התשלום. בחוזה- סעיף 6.4 נפלה שגגה, וצ"ל: <u>ש' + 30</u> .	מצוין תנאי תשלום ש' + 60, בחוזה. בנספח ש' + 30- מהם התנאים הנכונים?	חוזה- סעיף – 6.4 נספח השרות סעיף 12.5
אכן, אתרי הפעילות למדד האיכות, יחשבו אתרים בהם מעסיקה חברת האבטחה מאבטחים <u>לפחות ברמה הנדרשת במכרז זה</u>	האם "אתרים" הנכללים לניקוד מדד האיכות יהיו אתרים בהם מועסק מאבטח רמה א'- רובאי 05 ומעלה?.	הסכם- סעיף 14.5, מדדי איכות
המוקד הנדרש הוא מוקד <u>רמה א'</u> אשר יחובר למערכות הקיימות במכללה.	"נדרש מוקד רמה א? יש להתחבר למערכות קיימות במכללה"?	נספח השרות, סעיף 14
<u>סכום הערבות הנכון הינו 10,000 ₪ לספק מציע</u> , כפי שמופיע בנספח ה'. בסעיף 28, עמ' 6 בחוזה, נפלה שגגה צ"ל 10,000 ₪. נוסח ערבות ספק מציע מתוקן, יצורף כנספח לקובץ שאלות זה.	בנספח ה' בנוסח הערבות נרשם כי הערבות המבוקשת הינה בסכום של 10,000 ₪, בהיעתק <u>המכרז</u> שמופיע באתר האינטרנט מופיעה ערבות נדרשת של 5,000 ש"ח	נספח ה' נוסח הערבות
<u>הרכב הינו רכב שחברת האבטחה תעמיד לרשות המפקח לצורך פיקוח על עבודת המאבטחים.</u> סוג הרכב יקבע ע"י חברת האבטחה. המפקח אמור להגיע עם רכב זה לשטח המכללה <u>רק כאשר יתבקש/ יידרש לעשות זאת.</u>	מופיע כי הוצאות בגין רכב סיור והוצאות דלק. מהו סוג רכב הסיור וכמה שעות עליו להיות לרשות המכללה?	נספח השרות, סעיף 12.6.3
1. <u>שער המגנומטר</u> אשר יוצב בשער הכניסה להולכי הרגל (השער המזרחי) בלבד, <u>ירכש על ידי המכללה.</u> 2. באחריות חברת האבטחה לספק למאבטחים 2 מגנומטרים ידניים, אשר יתוחזקו על ידיה ובאחריותה. 3. בסיום ההתקשרות טיטול עמה חברת האבטחה 2 מגנומטרים אלו.	האם הספק אמור לספק שער מגנומטר שעלותו משוערת הינה כ-30,000 ₪?	נספח השרות, סעיף 4.1.2
היות ואישור כאמור, אכן לא נמסר לאף אחד ממשתפי סיור הקבלנים, ודאי שאין צורך	נתבקשנו לצרף אישור על השתתפות בסיור הקבלנים,	מכרז- סעיף 33- תנאי סף

לצרפו. בידי המכללה רשימה חתומה של כל נציגי החברות אשר נטלו חלק בסיור הקבלנים שנערך ב- 3/4.	אך זה לא נמסר לנו על ידי נציגכם שהשתתף בסיור הקבלנים	
<u>שעות נוספות – תשולמנה על פי חוק</u> (הן ע"י המכללה לחברת האבטחה והן ע"י חברת האבטחה למאבטחים)	יש לעדכן את המכרז בגין שעות נוספות. לפי סעיף 1 לחוק שעות עבודה ומנוחה, עבודת	נספח השרות- סעיף 3
	לילה היא עבודה ששתי שעות ממנה לפחות, הינן בתחום שבין 06:00-22:00	
<u>לספק יינתן משך 7 ימים לטפל, טרם ביצוע הקיזוז.</u>	נבקש לעדכן כי טרם ביצע הקיזוז, יינתן לספק פירוט החוב ומתן תקופת טיפול של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז על ידי המכללה.	מכרז- סעיף 15
<u>אין אנו דורשים להמציא לנו רישום על היעדר רישום פלילי.</u> אך במכרז נרשם כי המאבטח יהיה ללא הרשעות פליליות. וסעיף זה יישאר על כנו.	אין אפשרות לבקש ממועמד לעבודה היעדר ר"פ, אבקש להוריד דרישה זו.	נספח השרות – סעיף 5.1
<u>התשובה היא כן.</u> במידה ועל פי דרישות החוק – משרד החינוך למוסדות חינוך, או משטרת ישראל – יוארך קורס ההכשרה למשך העולה על 6 ימים, <u>המכללה תשפה את חברת האבטחה בהתאם.</u>	הכשרת המאבטח הינה בת 6 ימים, במידה ותוארך ל- 8 ימים בעתיד, האם המכללה תשפה את הספק?	נספח השרות סעיף 9.3
<u>האימון הטקטי יבוצע במכללה.</u> משך האימון יהא עד <u>4 שעות</u>	אימון טקטי, יבוצע אחת לחצי שנה, האם ניתן לכמת את שעות האימון והיכן יבוצע?	נספח השרות סעיף 9.4.3
<u>מבוטלת הדרישה לביצוע אימון דו יומי.</u>	דרישה לאימון דו יומי אחת לחצי שנה.	נספח השרות סעיף 9.4.4
<u>באחריות חברת האבטחה להתקין כספת אישית בשער הכניסה לכלי רכב המאויש 24/7. כספת זו הינה רכוש חברת האבטחה</u>	בכל המשמרות ישנם שני מאבטחים ואילו במשמרת הבוקר מתווסף אחמ"ש. האם ישנן כספות מאושרות לצורך אחסון הנשק?	כללי
<u>מפקח: לפחות 3 שנים, כמפורט בסעיף 7.</u> מאבטחים+ אחמ"ש- שנתיים בממוצע (בחברות אבטחה). <u>אם קיים כ"א מיומן בעל ניסיון ברשות חברת האבטחה, אין צורך בהכשרה/ גיוס ייעודיים.</u> כ"א זה יאושר ע"י מנב"ט המכללה, טרם התחלת העבודות נשוא מכרז זה.	ותק המאבטחים/ אחמ"ש / מפקח	נספח השירות, סעיפים 5,6,7
<u>המאבטחים יזכו לקבל סבסוד זהה לזה המקובל לגבי עובדי המכללה.</u> מחיר ארוחת צהריים מלאה, לא כולל שתייה, עומד כיום על 12 ₪ (מחיר מסובסד)	סבסוד ארוחות במכללה. עלות ארוחה	כללי
<u>נדרשת השתלמות מע"ר (מגיש עזרה ראשונה)-</u> קורס של 44 שעות הניתן ע"י מד"א או גוף הסמכה מוכר אחר. (סעיף 5.8 למפרט השירות), <u>על חשבון חברת האבטחה.</u>	נבקש לדעת האם קיימות השתלמויות ו/או ריענונים מעבר למוזכר בסעיף 9.5 לנספח א'- נספח השירות	נספח השרות, סעיף 9.4
<u>הרחקת העובד ע"י המנב"ט, תבוצע באופן מידי,</u>	נבקש כי הרחקת עובד	חוזה- סעיף 4 –

מבצוע השירותים ייעשה בכתב. בנוסף נבקש כי כל הרחקה תיעשה בהתאם להעמדת הודעה מוקדמת לעובד, כחוק.	אמנת השרות SLA
בעת הצורך. המנב"ט ידווח טלפונית, בזמן אמת למפקח וישלח מכתב בנדון, לאחר מכן לחברת האבטחה. בהיעדר יחסי עבודה בין המכללה לבין מאבטחי חברת האבטחה, חובת ההודעה המוקדמת חלה על מעביד המאבטח קרי: חברת האבטחה עצמה.	חזזה- סעיף 4 אמנת השירות/ קנסות
נבקש לקבל הערכת סכומי קנסות אשר הושתו על הקבלן הקיים.	חזזה- סעיף 7.7 + התייחסות לביגוד, חולצות מכנסיים – סעיף 10.9 לנספח השרות.
בגדי עבודה- נבקש אפיון	נספח השרות, סעיף 9
נספח השרותים- נספח א'- סעיף 10.9.1: לאחר זכייתו במכרז ולא יאוחר מ- 30 יום לפני התחלת ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, יביא הספק, סטים מלאים של בגדים, הנושאים את לוגו חברת האבטחה לאישור המנב"ט אין צורך ברכש ייעודי למכרז זה, אלא אם כן יימצא דופי ברור/ חוסר או ליקוי מהותי בבדיקה שלעיל.	נספח השרות, סעיף 9
אכן. החברה רשאית לגבות מהמאבטח מחצית הסכום עבור תבחין המסוכנות, קרי: 300 ₪ (נכון ליום 17/04/16).	נספח השרות, סעיף 10.4.1 – ציוד אישי
הסעיף נמחק.	נספח השרות, סעיף 10.6 כלי נשק ואמצעים לנשיאתם- מבקשים לקבל את אפיון הציוד
ציוד אישי- מבקשים לקבל פירוט ואפיון הציוד הנדרש.	נספח השרות- סעיף 10
כלי נשק ואמצעים לנשיאתם- מבקשים לקבל את אפיון הציוד	נספח השרות- סעיפים 10.9.1.7-10.9.1.9
מספר המירסים הנדרשים	נספח השרות, סעיף 10- ביגוד
ראו פירוט סעיפים אלו בנספח השרות המעודכן:	נספח השרות, סעיף 10
10.9.1.7 1 זוג נעליים מגדם "בלנסטון" שחור דגם 500 או קולמביה בגוונים של כחול כהה (המלצה)	נספח השרות, סעיף 14.1
10.9.1.8 1 חגורה – חגורת עור איכותית בצבע שחור, עליה ניתן לחבר את נדן האקדח, את המחסניות ואת נרתיק ה"מירס".	נספח השרות, סעיף 12.7
10.9.1.9 כובע מצחייה-שחור עם לוגו של חברת האבטחה	
על פי המידות הרווחות ביותר בקרב המאבטחים המועסקים ע"י חברת האבטחה.	
זהה לזה של עובדי מכללת קיי- אך יכיל כיתוב בצבע אדום "ביטחון- מכללת קיי".	
לא. הכוונה היא לגיבוי לצוות המאבטחים המצוי באותה העת בשטח המכללה.	
לא נדרש לתמחר רכב. יש להעמיד לרשות המפקח, האחראי על מאבטחי המכללה, רכב בכל עת שיידרש להגיע למכללה, בכל שעה	
מהן מידות הסטים הרזרביים הנדרשים?	
מבקשים לדעת אפיון של תג הזיהוי	
הכוונה לגיבוי לעובדי המכללה?	
האם נדרש לתמחר רכב?	

ובאופן מידי.		
<u>אכן, שעות שבת/חג יחושבו לפי 25 שעות.</u>	נבקש לעדכן כי שעות שבת/חג הן בסך 25 שעות.	שעות שבת וחג
<u>מוסכם כי ההצמדה תהא בהתאם לכל שינוי תחיקתי בהסכם הקיבוצי ו/או צו הרחבה בענף השמירה.</u>	נבקש כי ההצמדה תהא לכל שינוי תחיקתי בהסכם הקיבוצי ו/או צו הרחבה בענף השמירה.	חוזה, סעיף 42
<u>התשובה היא לא. אחמ"ש נדרש רק בימי פעילותה של המכללה- ימי חול.</u>	האם קיימת דרישה לאחמ"ש בשישי- שבת	נספח השרות , סעיף 3
<u>על הספק לתמחר בהצעתו. לא ישולם גב אל גב.</u>	ביום 1/7/2016 יכנס לתוקפו עדכון בחוק חופשה שנתית ושכר המיני מום במשק עולה לסך של 25.84 ₪ . נבקש להבהיר האם על הספק לתמחר זאת בהצעתו, או שמא תמורת התשלום תשולם גב אל גב	עדכון חוק חופשה שנתית
<u>שעות נוספות ישולמו על פי חוק, ובמקרים בהם הם אושרו ע"י המנב"ט של המכללה.</u>	נבקש את אישורכם לכך כי באותם מקרים חריגים ורק באישור המנב"ט ומראש, מקרים בהם הארכת המשמרת גוררת שעות נוספות, ישולם לקבלן שעות אלו כשעות נוספות	נספח השירות, סעיף 3.6
9.4.1 אימון בסיסי בן 6 ימים (רמה א') 9.4.2 ביצוע ריענון חד יומי מדי 3 חודשים במשך 8 שעות לפחות עפ"י דרישות משטרת ישראל ועל בסיס הנלמד בקורס: ירי, קרב מגע ונהלים. 9.4.3 אחת לשישה חודשים יתבצע אימון טקטי למאבטחים, בן 4 שעות, בשטח המכללה, בתיאום עם מנב"ט המכללה (2 אימונים בשנה) <u>אלו הן כל הדרישות</u>	נבקש הבהרות לגבי מס' ימי הריענונים למאבטחים.	נספח השרות סעיף 9
<u>שעות נוספות ישולמו על פי חוק.</u>	שעות נוספות- לפי החוק, שעה שמינית במשמרת לילה ושעה שמינית במשמרת בוקר בימי שישי, הינן שעות נוספות תקניות. נבקש את אישורכם לכך, כי שעות אלו ישולמו לספק	נספח השרות, סעיף 12.7
<u>התוקף הנכון הינו ה-1/07/2016. העתק מתוקן של נפח ה' יצורף לקובץ מענה שאלות זה. התאריכים: מ- 01/05/2016 – 01/07/2016</u>	נרשם כי תוקף הערבות יהיה עד ה- 1/07/2016. בנספח ה' נרשם כי תוקף זה יהיה עד ה- 1/06/2016.	חוזה, סעיף 28, עמ' 6

<p>1. באחריות המציע הזוכה למנות איש קשר יחיד מטעמו, אשר יהווה מנהל הפרויקט (להלן: "איש הקשר"). המציע הזוכה יפרט שמו, תפקידו, מס' הטלפון/טלפון נייד וכתובת הדוא"ל של איש הקשר.</p> <p>שם _____ תפקיד _____ מס' _____ טלפון _____ מס' טלפון נייד _____ דוא"ל _____</p> <p>כל אדם אשר יברח הספק למנותו (מורשה חתימה או לא)</p>	<p>מי הוא איש הקשר. בסעיף נדרשים פרטי איש קשר על פי סעיף 19. אך סעיף 19, הן זה שמופיע בעמוד 5 במסמכי המכרז והן זה שמופיע בעמוד 9 במסמכי המכרז, אינו מתייחס לאיש קשר. האם כוונתכם לפרטי איש הקשר המופיעים בסעיף 27 (עמוד 6)? במידה ולא, נבקשכם לפרט את דרישתכם לפרטי איש קשר.</p>	<p>מסמכי המכרז עמ' 8, סעיף 9</p>
<p>מצורפים נספחים ד1 וד2 מעודכנים. לא יבוצעו שינויים בנספחים אל, מעבר למופיע.</p>	<p>בקשות שונות לביצוע שינויים</p>	<p>נספחי ביטוחים ד1 ו- ד2</p>
<p>ניתן להגיש תצהיר בחתימת עו"ד.</p>	<p>בסעיף נדרש אישור רו"ח ותצהיר בחתימת מורשי החתימה על כך שהמציע מעסיק באזור הדרום לבדו לפחות 100 מאבטחים בוגרי קורס רמה א'. נבקש את אישורכם להגיש תצהיר המאמת וחתום על ידי עו"ד, במקום אישור רו"ח.</p>	<p>מסמכי המכרז , עמ' 8, סעיף 14</p>
<p>תוקף ערבות הביצוע הינה 42 חודש כמצוין בנספח ו' למכרז זה. סעיף 12.1 במסמכי המכרז תוקן בהתאם לאמור.</p>	<p>נבקש להבהיר מה תוקף ערבות הביצוע במסמכי המכרז</p>	<p>חוזה, סעיף 12.1, נספח ו' למכרז</p>
<p>יש לחתום בכול מקום בו נדרשת חתימה מלאה כפי המצוין ע"ג מסמכי המכרז. בנוסף לאמור יש לחתום בר"ת על כל עמ' בהסכם וכן בכל נספח בו נדרשת חתימה של מורשה חתימה/ עו"ד/ רו"ח. כמו כן נדרשת חתימה על מסמך "מענה לשאלות ההבהרה", ע"י מורשה חתימה.</p>	<p>חתימה על מסמכי המכרז, על אילו מסמכים יש לחתום?</p>	<p>מכרז, סעיפים 6, 20, 21</p>
<p>למאבטחים- הוותק הממוצע הנדרש הוא <u>כשנתיים בממוצע</u>, למפקח- 3 שנים בממוצע. למנהלים בחברות האבטחה- הוותק הממוצע הנדרש הוא <u>אכן 5 שנים בממוצע</u>.</p>	<p>ותק ממוצע של 5 שנים בחברת אבטחה- אינו סביר כלל. אנו מבקשים לקבוע רף שיתיישב עם המציאות בענף.</p>	<p>ותק ממוצע</p>
<p>נספח ט'- הוא נספח הצהרת הסודיות – כפי שמופיע ברשימת הנספחים. <u>נספח ח'- הוא נספח הצהרת מורשי החתימה</u> כפי שמופיע ברשימת הנספחים.</p>	<p>המכרז מבצע על נספח ט' כנספח מורשי החתימה, לעומת זאת הנספח המצוין במסמכי המכרז כנספח ט' הוא נספח הצהרת הסודיות</p>	<p>נספח ט', נספח ח'</p>
<p>יש לחתום בכל המקומות המצוינים בנספח ה' <u>לערבות</u>. החתימות הנדרשות הינן של הבנק. בנוסף יש לצרף ערבות בנקאית, המופקת על ידי הבנק חתומה על ידי הבנק.</p>	<p>דרשתם לחתום על ערבות ההצעה. אין מקום לחתימה שיוצאת מהבנק.</p>	<p>ערבות ספק מציע, נספח ה'</p>
<p>יבוצע התיקון הבא: "בכל מקרה של אי עמידה</p>	<p>נבקש למחוק את המילים:</p>	<p>מכרז, סעיף 9,</p>

עמ' 2	"לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה" ובמקום יבוא: "במצב בו הוכח כי נותן השירותים לא עמד בתנאי החוזה"	<u>בתנאי החוזה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה</u> . יובהר בזאת כי אין בכוונת המכללה להינתק מחברת האבטחה לאחר 3 חודשים, בשירות לב, ללא ביסוס עובדתי של כשל תפקודי.
הסכם, סעיף 10.4	לא סביר שהחברה תישא באחריות לכל נזק שייגרם וכן תוותר על זכות התחלוף. מבקשים לנסח את הסעיף בצורה שונה/ למחק.	<u>לא יבוצע תיקון. נותר על כנו.</u>
הגשת מסמכי המכרז	האם להגיש את הצעות המחיר ומסמכי המכרז בנעטפות נפרדות, או במעטפה אחת?	יש להגיש את כל מסמכי המכרז לרבות הצעת המחיר <u>במעטפה אחת</u> לתיבת המכרזים במועד הנקוב. את הצעת המחיר יש להגיש ב- 2 העתקים.
כללי	האם על המכללה חל החוק להעסקת עובדי קבלן?	<u>מסמכי המכרז קובעים כי הספק לא יעסיק עובדי קבלן במכרז זה.</u>
כללי	האם ישולמו לספק רכיבים גב אל גב, או לחליפין על הספק לקחת בחשבון בהצעתו את כלל רכיבי השכר.	<u>על הקבלן לקחת בחשבון ומראש את כלל המרכיבים</u> . לא ישולמו לספק רכיבים גב אל גב
מכרז, סעיף 8.6	האם כל מאבטח חדש נדרש לבצע חפיפה של משמרת אחת	<u>כן. חפיפה מלאה של משמרת אחת בת 8 שעות</u>
מכרז, סעיף 9	האם כל אחמ"ש נדרש לעבור קורס אחמ"שים (קורס 4 ימים), בנוסף לקורס בסיסי רמה א'	<u>כן. על האחמ"שים לעבור קורס אחראי משמרת על פי הנחיות משטרת ישראל.</u>
נספח השרות סעיף 10.4.2	נבקש לדעת איזו חבילה נדרשת למירסים?	<u>חבילה קבוצתית</u> , מכללת קיי ומאבטחים. יכולים לקבל כל שיחה, לתקשר ביניהם, לפנות למוקד החברה, למפקח ולכוחות החרום וההצלה.

אריאל צחר

עורך המכרז.